



Onefit

Handleiding Eversports

In deze handleiding worden de volgende drie aspecten van de integratie behandeld:

- De integratie opzetten
- Werken met Eversports
- Roosterwijzigingen

1. Integratie Eversports met OneFit

Om reserveringen en boekingen door OneFit members automatisch via Eversports te kunnen ontvangen, vragen we je om de volgende stappen in dit hoofdstuk te volgen om een succesvolle integratie tot stand te brengen.

1.1 Account activatie

Het activeren van activiteiten voor aggregators.

Stap 1: Ga naar Eversports

Stap 2: In het lesrooster kan je (groeps)lessen en trainingen beschikbaar maken voor aggregators. Om dit te activeren ga je naar **Groepsles bewerken** in het activiteitenoverzicht.

Stap 3: In de tab **Afbeeldingen en regels** van groepsles bewerken, vind je de optie **Sta boekingen van marktplaatsen toe**.

Stap 4: Pas hier het aantal beschikbare plaatsen voor externe partijen (OneFit dus) aan.

1.1 Account activatie

Stap 5: Het getal dat hier wordt ingevuld is het totale aantal plekken dat je beschikbaar stelt voor alle externe partijen.

Bijvoorbeeld als je naast OneFit ook gebruikt maakt van een andere externe partij en je biedt 10 plaatsen aan, worden de 10 plaatsen verdeeld over twee aanbieders volgens het **first come, first served** principe.

TIJD	REGISTRATIE	NAAM GROEPSLES	DEELNEMERS	DOCENT	LOCATIE/RUIMTE	STATUS
12:00 - 13:00	Sign in	Vinyasa Flow Intermediate	4/15	Leentje	achterste zaal	beschikbaar
14:00 - 15:00	Sign in	Kundalini Yoga Beginner	3/15	Gido		beschikbaar
19:00 - 20:00	Sign in	Yin Yoga	1/8	Gido		
20:00 - 21:00	Sign in	Ashtanga Yoga	1/10	Gido		

Marktplaats boekingen Sta geen boekingen van marktplaatsen toe Sta boekingen van marktplaatsen toe

Met deze instelling kan je het totale aantal plekken limiteren wat te boeken is met aggregators (marktplaatsen). Dit zorgt ervoor dat je je eigen klanten een bepaald aantal plekken kan bieden die niet volgeboekt kunnen worden met een aggregator product.

Je kan hier boekingen van klanten met aggregator (marktplaats) producten toestaan en limiteren om zeker te weten dat je eigen klanten genoeg plekken hebben om te boeken.










Maximaal aantal plekken dat geboekt kan worden via aggregators:
Onbeperkt

1.2 Boeking van OneFit

De boekingen van OneFit members komen direct in het sign-up scherm. Als product zie je de naam van de aggregator staan. Het bezoek wordt aangegeven als betaald.

Klanten toevoegen Meer ▾

Klanten zoeken of creëren...

Naam ↕	Product	Geldig	Aanwezig
   Leon Janssen	OneFit	-1200M 10.12.2119	2/2   ⋮
  Alex Hendriks	10 strippen met geldigh	(9/10) 27.04.2020	  ⋮

1.3 Klanten van OneFit

In het profiel van de klant vind je nu de optie **klanten IDs van marktplaatsen (aggregators)**. Je kan hier handmatig het klant ID van OneFit toevoegen. Dit ID wordt altijd als eerste gecheckt bij een boeking. Hierdoor wordt er geen nieuw klant ID aangemaakt die later weer samengevoegd moet worden.

Aanbeveling van Eversports: Als u met een Aggregator hebt gewerkt voordat u de API voor Eversports Manager start, kunt u inloggen op de tool van de Aggregator-website om de Aggregator-ID's te zien van de klanten die eerder in uw Studio hebben geboekt. Als u die aggregators invoert bij die klanten in Eversports Manager, worden ze verbonden. Op deze manier krijg je geen dubbele klanten in Eversports Manager.

< Terug

Klanten ID bewerken

Voer de klanten ID in voor de marktplaats (aggregator). Marktplaats boekingen die met dit klanten ID gemaakt worden, worden gekoppeld aan deze klant.

Demo Aggregator

Voer het klant ID van Demo Aggregator in

DETAILS

julia.hill@eversports.com

0636259691

2. Werken met Eversports

Om te werken met Eversports is het van belang om te weten welke wijzigingen wel en niet automatisch doorgevoerd worden in het OneFit rooster.

2.1 Rooster importeren

Zodra er wijzigingen worden gemaakt in het rooster, is het noodzakelijk dat deze in het OneFit rooster worden geïmporteerd. OneFit importeert het rooster uit Eversports automatisch iedere twee uur. Dit vindt plaats op de volgende tijden: 05:00, 07:00, 09:00, 11:00, 13:00, 15:00, 17:00, 19:00, 21:00, 23:00. Hou met het maken van roosterwijzigingen of het doorvoeren van annuleringen dus rekening met een verwerkingsperiode van twee uur.

Bijvoorbeeld als de les van 08:45 om 07:15 uur wordt gewijzigd, zal deze wijziging niet op tijd zichtbaar zijn in het OneFit rooster. De les zal dus voor 07:00 gewijzigd moeten worden.

2.1 Rooster importeren

Het is belangrijk om te weten dat als de locatie, naam en/of tijd van een bestaande les wordt gewijzigd in een bestaand event dat de reserveringen van OneFit members blijven staan. Op het moment dat het event wordt verwijderd en opnieuw wordt toegevoegd, vervallen de reserveringen van members automatisch. De members worden dan direct per e-mail op de hoogte gebracht van de annulering. Ook als er een les wordt verwijderd (omdat deze niet doorgaat) zullen de reserveringen van members vervallen en worden zij direct per e-mail op de hoogte gebracht.

Het rooster van OneFit is twee weken vooruit te boeken, hierdoor ligt de **cut off date** altijd minimaal twee weken in de toekomst. Dit houdt in dat het rooster twee weken eerder in het systeem moet staan. Bij hoge uitzondering kan er aan de zijde van OneFit een les die over minder dan 2 uur plaatsvindt eenmalig geannuleerd worden.

3. Wijzigingen OneFit

Dankzij de integratie tussen de boekingsystemen van Eversports en OneFit heb je nu zelf het rooster van jouw locatie in de hand. Hou er rekening mee dat er een aantal wijzigingen in het lesrooster zijn die alleen door OneFit doorgevoerd kunnen worden. Het is daarom van groot belang dat deze zaken naar OneFit gecommuniceerd worden. Onder sectie 3.2 lees je hier meer over.

3.1 Aantal beschikbare plaatsen

In Eversports kan er aangegeven worden hoeveel beschikbare plaatsen er vrijgegeven moeten worden aan externe partijen.

Let op: dit geldt voor alle externe partijen waar je mee werkt.

3.2 Nieuwe lessen

Een nieuwe les toevoegen aan het rooster in Eversports kan je vanaf heden zelf in orde maken. Echter zal deze pas op het OneFit rooster verschijnen als wij een category hebben toegewezen aan deze les. Daarom is het van belang OneFit te allen tijde op de hoogte te stellen van nieuwe lessen die aan het rooster zijn toegevoegd. Het gaat hier alleen om compleet nieuwe lessen, met een nieuwe lesnaam/lesomschrijving.

Wil je OneFit op de hoogte stellen van wijzigingen met betrekking tot nieuwe lessen doe dit door een mail te sturen naar lesrooster@one.fit.

3.3 Annuleren van lessen

Het annuleren van lessen kan met de integratie door jou zelf gedaan worden. Bij het annuleren van een les wordt er na een import bij OneFit de les automatisch uit het systeem gehaald. OneFitters worden hiervan op de hoogte gebracht (zie sectie 2.1 voor de tijden waarop de roosters worden gesynchroniseerd).

Let op: aangezien de import een verwerkingsperiode van 2 uur heeft kan het tot 2 uur duren voordat de wijziging zichtbaar is op het OneFit platform. Gaat het om een urgente rooster annulering communiceer dit dan de partner WhatsApp op: +31 20 299 3697. We zijn hier te bereiken op maandag t/m vrijdag van 08:00 - 18:00 en za/zo van 09:00 - 17:00.

3.4 In het kort

Wat jij als partner kan wijzigen

- Annuleren van lessen
- Lesnaam
- Lestijd
- Hoofdlocatie en secundaire locatie
- Toevoegen lessen
- Categorie
- Leraar
- Aantal beschikbare plaatsen
- Lesomschrijving

Wat OneFit kan wijzigen

- Eenmalig annuleren les binnen 2 uur voor aanvang van de les

Extra informatie

Klanten die bij jouw locatie zelf een abonnement hebben kunnen OneFit/External parties plaatsen boeken (andersom is niet mogelijk).

OneFit klanten zie je niet terug in activity insight (hebben nog geen productwaarde in Eversports).

Een annulering van een activiteit in Eversports kan tot maximaal 2 uur duren voordat deze ook in het rooster van OneFit is geannuleerd (last minute annuleringen zullen dus handmatig moeten worden doorgegeven aan OneFit).

Boeking/annuleringen via OneFit worden direct in Eversports Manager verwerkt.

De omzet die is gegenereerd via OneFit kan nog niet in Eversports Manager berekend worden. Mocht je toch de OneFit omzet in Eversports willen zien, dan kan je handmatig 1 keer per maand een artikel aanmaken met de waarde van de OneFit omzet die maand (maandelijkse factuur vanuit OneFit) en die aan jezelf verkopen, zodat deze ook meegenomen wordt in de omzet/rapportages.

Contact opnemen

Mocht je naar aanleiding van de handleiding nog vragen hebben, neem dan contact met ons op via **partners@one.fit**. Het Operations team zal jouw vragen behandelen.

SWEAT AND JOY

one.fit