



Onefit

Handleiding Virtuagym

In deze handleiding worden de volgende drie aspecten van de integratie behandeld:

- De integratie opzetten
- Werken met Virtuagym
- Roosterwijzigingen

1. Integratie Virtuagym met OneFit

De integratie kan aan de hand van twee factoren tot stand komen. Ten eerste door de **account activatie** vanuit jou als partner en ten tweede door het communiceren van de **Club Key** naar OneFit. Om OneFit reserveringen en boekingen automatisch via Virtuagym te kunnen ontvangen, vragen we je om de volgende stappen in dit hoofdstuk te volgen om een succesvolle integratie tot stand te brengen.

1.1 Account activatie

Stap 1: Ga naar Virtuagym

Stap 2: Ga naar het rooster en pas de instellingen van de geplande events aan: **Schedule > Events > zet Bookable by third party aan**

Stap 3: Stel het totale aantal beschikbare plaatsen in, inclusief het aantal beschikbare plaatsen voor OneFit members

16 Max participants

Date and time
18-02-2020

Location
Choose a location

Bookable in advance
7 Days

Note to employees

Free cancellation period
1 hour before the event starts

Enable online booking

Bookable by third party

Cancel

Start time
19 00

End time
20 00

Recurrency
None

Cancel activity if no participants:
1 hour before the event starts

Description

Credit type
0 Entree

Update all events in this series

Save

1.2 Club Key

De volgende informatie is noodzakelijk voor OneFit om je account te activeren op het platform.

Stap 1: Zoek de zogenaamde **Club Key** op in je Virtuagym systeem > **System settings** > **Business info** > **Advanced**

De code zal er als volgt uitzien: **CS-0000-ACCESS-ZagvEa1nj4IngdgsaCzxqN6SpU**

Stap 2: Stuur een mail naar **partners@one.fit** met hierin de volgende informatie:

- De **Club Key**

- De gewenste **ingangsdatum** van de koppeling

- Het aantal plaatsen dat voor OneFit members beschikbaar is

2. Werken met Virtuagym

Om te werken met Virtuagym is het van belang om te weten welke wijzigingen wel en niet automatisch doorgevoerd worden in het OneFit rooster.

2.1 Rooster importeren

Zodra er wijzigingen worden gemaakt in het rooster, is het noodzakelijk dat deze in het OneFit rooster worden geïmporteerd. OneFit importeert het rooster uit Virtuagym automatisch iedere twee uur. De integratie vindt plaats op de volgende tijden: 05:00, 07:00, 09:00, 11:00, 13:00, 15:00, 17:00, 19:00, 21:00, 23:00. Hou met het maken van roosterwijzigingen of het doorvoeren van annuleringen dus rekening met een verwerkingsperiode van 2 uur.

Bijvoorbeeld als de les van 08:45 om 07:15 uur wordt gewijzigd, zal deze wijziging niet op tijd zichtbaar zijn in het OneFit rooster. De les zal dan voor 07:00 gewijzigd moeten worden.

2.1 Rooster importeren

Het is belangrijk om te weten dat als een lesnaam of lestijd wordt gewijzigd in een bestaand event dat de reserveringen van OneFit members zullen blijven staan. Op het moment dat het event wordt verwijderd en opnieuw wordt toegevoegd, worden reeds gemaakte reserveringen door OneFitters verwijderd. De members worden dan automatisch per e-mail op de hoogte gebracht van de annulering. Ook als er een les wordt verwijderd (omdat deze niet doorgaat) zullen de reserveringen van members vervallen en worden zij per e-mail op de hoogte gebracht.

Let op alleen met hoge uitzondering kan er aan de zijde van OneFit een les die over minder dan 2 uur plaatsvindt eenmalig geannuleerd worden.

3. Wijzigingen OneFit

Dankzij het werken met een integratie systeem heb je nu zelf het rooster van jouw locatie in de hand. Er zijn een aantal wijzigingen in het lesrooster die alleen aan de zijde van OneFit doorgevoerd kunnen worden. Om deze reden is het belangrijk dat deze wijzigingen naar OneFit gecommuniceerd worden.

3.1 Aantal beschikbare plaatsen

Het aantal beschikbare plaatsen voor de lessen die via OneFit vrijgegeven worden kunnen niet in Virtuagym doorgevoerd worden. In het systeem van OneFit kan er een gestandaardiseerd aantal plaatsen worden ingevoerd, die bij iedere les die op het rooster verschijnt, wordt vrijgegeven.

Bijvoorbeeld het gestandaardiseerde aantal plaatsen staat op 2. Dit houdt in dat iedere les die op heden **Bookable for third parties** wordt toegevoegd, op het OneFit rooster verschijnt met 2 beschikbare plaatsen.

Uiteraard is het ook mogelijk om verschillende aantallen aan te geven voor verschillende lessen. Spots wijzigingen kan je aan OneFit doorgeven via **lesrooster@one.fit**.

Let op: roosterwijzigingen hoor je minimaal twee weken vooraf op te sturen zodat dit op tijd verwerkt kan worden.

3.2 Lesomschrijvingen

De lesomschrijvingen worden niet automatisch uit Virtuagym geïmporteerd naar het OneFit rooster. Dit houdt in dat de lesomschrijvingen van de lessen bij OneFit handmatig toegevoegd moeten worden. Het is dus van belang bij het toevoegen van een nieuwe les, de lesomschrijving door te sturen, zodat deze gekoppeld kan worden aan de les.

Wil je OneFit op de hoogte stellen van wijzigingen met betrekking tot lesomschrijvingen doe dit door een mail te sturen naar lesrooster@one.fit.

3.3 Nieuwe lessen

Een nieuwe les toevoegen aan het rooster in Virtuagym kan je vanaf heden zelf in orde maken. Echter zal deze pas op het OneFit rooster verschijnen als wij een categorie hebben toegewezen aan deze les. Daarom is het van belang OneFit te allen tijde op de hoogte te stellen van nieuwe lessen die aan het rooster zijn toegevoegd. Het gaat hier alleen om compleet nieuwe lessen, met een nieuwe lesnaam/lesomschrijving.

Wil je OneFit op de hoogte stellen van wijzigingen met betrekking tot nieuwe lessen doe dit door een mail te sturen naar lesrooster@one.fit.

3.4 Annuleren van lessen

Het annuleren van lessen kan met de integratie door jou gedaan worden. Bij het annuleren van een les wordt er na een import bij OneFit de les automatisch uit het systeem gehaald. OneFitters worden hier ook direct van op de hoogte gebracht.

Let op: aangezien de import een verwerkingsperiode van 2 uur heeft kan het tot 2 uur duren voordat de wijziging zichtbaar is op het OneFit platform. Gaat het om een urgente rooster annulering communiceer dit dan de partner WhatsApp op: +31 20 299 3697. We zijn hier te bereiken op maandag t/m vrijdag van 08:00 - 18:00 en za/zo van 09:00 - 17:00.

3.5 Extra leslocaties

Virtuagym geeft een hoofdlocatie door aan het OneFit systeem. Dit houdt in dat iedere les die beschikbaar wordt gesteld voor OneFit met het hoofdadres op het rooster komt. Alle vrijgegeven lessen zullen in het OneFit rooster dus worden weergegeven op de hoofdlocatie. Mochten bepaalde lessen op een andere locatie plaatsvinden (bv. outdoor) dan is het van belang dat je dit aan OneFit doorgeeft. Het operations team kan dan de leslocatie voor de betreffende les(sen) aanpassen.

Wil je OneFit op de hoogte stellen van wijzigingen met betrekking tot nieuwe leslocaties doe dit door een mail te sturen naar lesrooster@one.fit.

3.6 In het kort

Wat jij als partner kan wijzigen

- Annuleren van lessen
- Lesnaam
- Lestijd
- Hoofdlocatie
- Toevoegen lessen
- Categorie

Wat onefit kan wijzigingen

- Eenmalig annuleren les binnen 2 uur voor aanvang van de les
- Aantal beschikbare plaatsen
- Lesomschrijving
- Secundaire locaties

Contact opnemen

Mocht je naar aanleiding van de handleiding toch nog vragen hebben die niet geheel beantwoord zijn, neem dan contact met ons op via **partners@one.fit**. Ons Operations team zal ervoor zorgen dat je vragen in zijn geheel beantwoord worden.

SWEAT AND JOY

one.fit